

R6年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート

R6.3月配布記入

回収率：95.4%(21名/22名)

(保護者様へ)

このアンケート表は、こどもてらす光風台を利用しているお子さまの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらでもない」「いいえ」のいずれかに「○」を記入して頂き、ご意見等ございましたらご記入ください。

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	4	1	学年が上がるにつれて体も大きくなるため、それを考えると小さく感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	20	1	0	
	3	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置バリアフリー配慮が適切になされていますか。	19	2	0	基本中に入らない為、分からない。
	4	清潔で、お子さまたちの活動に合わせた空間づくりとなっていますか。	19	2	0	
適切な支援の提供	5	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	20	1	0	
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	19	2	0	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	20	1	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	17	3	1	昨年と全く同じ題材があったので、工夫が欲しいと思った。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	19	2	0	
	10	保護者様に対して家族支援プログラムが行われていますか。	13	8	0	
	11	お子さまの状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	2	0	
	12	保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	
保護者への説明等	13	保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	11	8	2	
	14	お子さまや保護者様からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。 また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	18	3	0	
	15	お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	1	0	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事などを保護者に対して発信していますか。	13	8	0	
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	21	0	0	進級等で不要になった写真を貰いたい。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	19	2	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	
満足度	20	お子さまはこどもてらす光風台を楽しみにしていますか。	19	2	0	
	21	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	

アンケートのご記入は以上となります。ご協力ありがとうございました。

2025.3 こどもてらす光風台

まとめ

活動内容の意義や去年との相違点を明確にし、当事業所で実施している療育についてご理解を深めていただけるよう今後、クラス担任より振り返り時により詳しい説明をいたします。

また、広報誌「こどもてらす通信」発行の際にお声掛けをいたします。

活動内容や支援の意義等をお伝えできるよう、より努めて参ります。

限られたスペースではありますが、安心してご利用いただくために、スタッフ一同安全配慮、事故防止を徹底していきます。

貴重なご意見ありがとうございます。皆様のご意見の元、より良い支援を提供できるよう精進して参ります。

今後ともこどもてらす光風台をよろしくお願いいたします。